

Handelsvilkår

Handelsvilkår og -betingelser er senest opdateret den 18. august 2020

Generelle salgsbetingelser for erhvervskunder

Priser

Alle anførte priser er i DKK og ekskl. moms. Ønsker du at ændre dette, kan du i webshoppen vælge "Inkl. moms", hvorved priserne vises inkl. moms.

Priserne er de på faktureringsdagen gældende med undtagelse af skriftlige tidsbegrænsede aftaler.

Leveringsbetingelser

Leveringstid er 2-3 hverdage efter bestilling, eller på en senere aftalt dato og evt. klokkeslæt. For levering uden for Danmarks grænser tillægges fragtomkostninger. Kontakt OneMed hvis du ønsker leverance til udlandet. Der leveres ikke pakker i weekenden.

E-mail

Brugerens tilknyttede e-mail følger webordren. OneMed og transportøren vil automatisk advisere dig om forsendelsen, så du kan følge din pakke fra den forlader OneMeds lager.

Betalingsbetingelser

20 dage netto.

Bankoverførsel

Reg. nr. 2211

Konto nr. 8978 282 645

Reklamationsret

Reklamationer over fejlleverede eller beskadigede varer skal ske umiddelbart efter modtagelsen. Ved skader og manglende kolli-antal skal modtager straks lade transportøren notere dette på forsendelsespapirerne. Ved reklamation udfyldes OneMeds online reklamationsformular.

Returnering

Returnering af varer accepteres kun efter aftale med OneMed. Kreditering finder sted, såfremt varen returneres ubrugt og ubeskadiget i originalemballagen uden kunde påtegninger. Underskrevet følgebrev med telefonnummer vedlægges.

Udgåede varer, kølevarer, håndkøbslægemidler og skaffevarer tages ikke retur. Varer, som bliver accepteret

af OneMed A/S til returnering inden 30 dage efter levering, krediteres 100%. Inden 60 dage med 75%. Efter 60 dage finder kreditering ikke sted. Returvarer skal fremsendes franko.

Bemærk: Evt. ekspeditionsgebyr og fragtomkostning refunderes ikke ved returnering af varer.

OneMeds online returformular kan udfyldes efter aftale med OneMed.

Betingelser for salg af håndkøbslægemidler

OneMed A/S har lægemiddelstyrelsens §39-Virksomhedstilladelse til at forhandle håndkøbslægemidler. Herunder gælder:

- Produkter klassificeret som HF må købes i ubegrænset mængde.
- Produkter klassificeret som HX må der kun købes én pakning af pr. dag pr. kunde, såfremt det aktive stof er det samme i to pakninger. HX klassificerede produkter må ikke forhandles til unge under 18 år.
- Håndkøbslægemidler må ikke forhandles til børn under 15 år.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Dit navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse videregives til vores logistikpartner.

Personoplysningerne registreres hos OneMed Sverige AB og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på www.praksisonemed.dk er OneMed Sverige AB.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info.dk@onemed.com.